



WASH
PALVELUT



VUOSIKATSAUS

2017

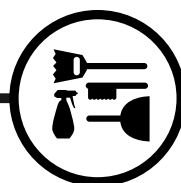
OTAMME SIISTEYDEN HENKILÖKOHTAISESTI



SOPIMUSSIIVOUS-
PALVELUT



TILAUSTYÖ-
PALVELUT



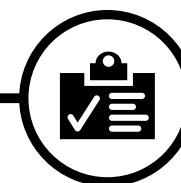
KOTIPALVELUT



TOIMITILA-
PALVELUT



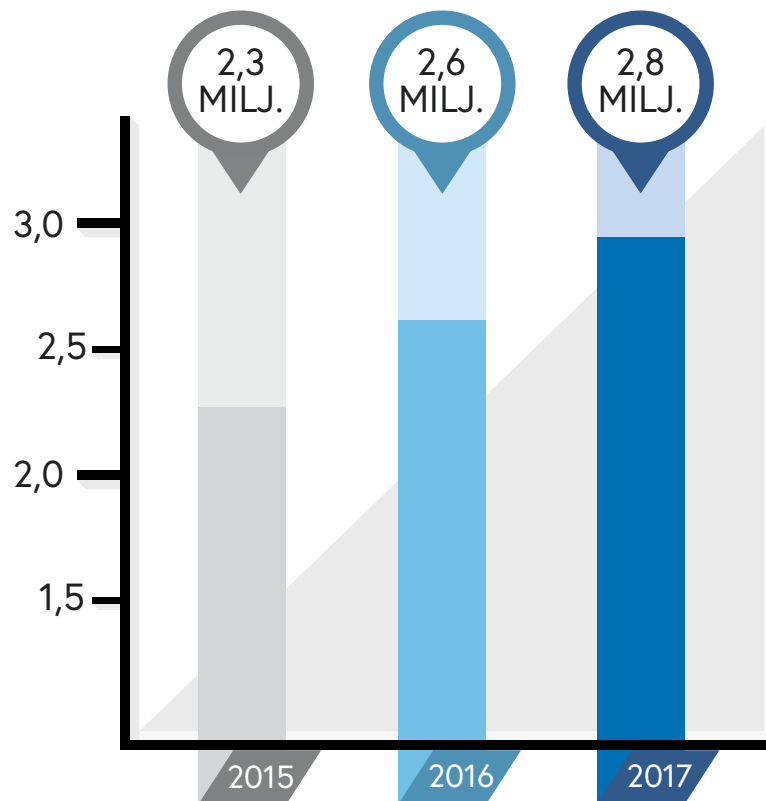
PALVELUT
RAKENNUSLIIKKEILLE



KOULUTUKSET

TUNNUSLUVUT

LIKEVAIHTO



Yrityksemme liikevaihdon kasvu on ollut tasaista ja edennyt strategian mukaisesti. Kasvun myötä Wash'sta on tullut merkittävä yksityinen siivouspalvelujen tuottaja Oulussa ja Ylivieskassa.



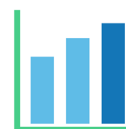
100

washilaista apunasi



400

kohdetta päivässä puhtaaksi



2,8 M€

liikevaihtoa



87 %

asiakkaistamme
suosittelee Washia

Laaja asiakaskuntamme toimii monilla eri talouden aloilla ja näemme sen vahvuutena. Se myös luo tasapainoa ja vakautta kannattavalle toiminnalle. Työntekijöillemme pystymme tarjoamaan monipuolisen ja vakaan työuran Wash'lla.

WASH LUKUINA

LAATU JA YMPÄRISTÖ

ISO 9001 JA 14001

**Vuosien 2017-2018
laatutavoitteenamme
on mm. palautteiden
entistään sujuvampi
käsittely.**

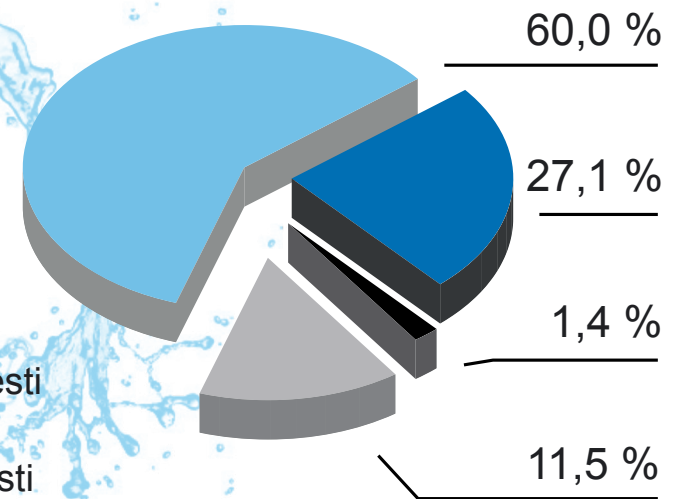
Olemme muuttaneet
käytäntöjämme ja
parannusta on jo tullut
huomattavasti.

Ympäristötavoitteina
samalle
ajanjaksolle on
puhdistusaineiden
sekä veden käytön
vähentäminen
lisäämällä
esivalmistellun
siivousmenetelmän
käyttöä kohteissa.
Tähän onkin
panostettu
opastuksessa
sekä sisäisissä
koulutuksissa ja
menetelmää käytetään
suuressa osassa
kohteita.

ORGANISATION
CERTIFIED BY
Inspecta

ISO 9001
ISO 14001

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Huonosti



Mittaamme monin
eri tavoin
asiakastyytyväisyyttä.

Palautteet ja
laadunseurannat ovat
tärkeä materiaalipankki
toimintamme jatkuvalla
kehittämiseksi.

Otamme kaiken
palautteen
ilolla vastaan ja
rohkaisemme
asiakkaitamme
antamaan palautetta
ja kehitysehdotuksia
aktiivisesti.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

TYÖYHTEISÖ

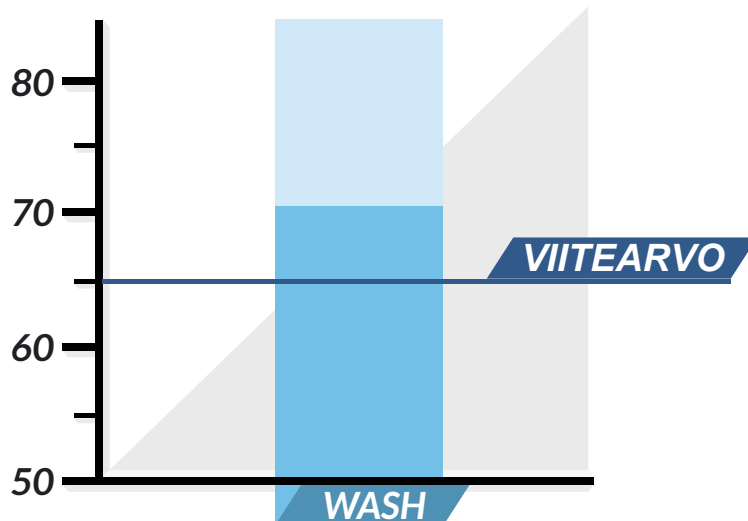
HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS

YLITIMME JÄLLEEN TAVOITTEET!

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitaamalla saamme arvokasta tietoa henkilöstön

hyvinvoinnista. Pystymme tarttumaan haasteisiin ja muuttamaan toimintatapaamme henkilöstöystävällisempään suuntaan.

TYÖYHTEISÖINDEKSI



TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI ON MEILLE TODELLA TÄRKEÄÄ.



WASH REKRY VIDEO



Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin koulutuksien ja varhaisen välittämisen lisäksi mm. tarjoamalla henkilöstöetuja sekä erilaisia virkistyspäiviä. Olemme myös vakuuttaneet kaikki työntekijämme vapaa-ajan tapaturmien varalta.

TYÖHYVINVOINTI

HISTORIA



1991

Tuiran
Siivouspalvelu Ky
perustettiin



2004

Nimenvaihdos
Wash palvelut
Ky:ksi



2006

Laajentuminen
Ylivieskaan ja
Kalajoelle



2007

ISO 9001
–laatujärjestelmän
sertifiointi



2014

ISO 14001
–ympäristöjärjestelmän
sertifiointi



2016

Sukupolven-
vaihdos

MISSIO

Puhdasta vihreämmin,
paremmin,
joustavammin

VISIO

Ympäristövastuullinen
ja kehittyvä
siivouspalveluyritys

ARVOT

ASIAKASLÄHTÖISYYS

- Aito kiinnostus asiakasta kohtaan
- Asiakasuhteiden kehittäminen
- Palveluhenkinen henkilöstö

VASTUULLISUUS

- Luotettava työnantaja
- Jatkuva ammattitaidon ja toiminnan kehittäminen
- Ympäristökuormituksen vähentäminen

JOUSTAVUUS

- Nopea reagointi
- Palveluiden räätälöinti
- Muutosten huomiointi

HUIPPU TYÖPAIKKA, TYYTYVÄISET ASIAKKAAT

WASH



WASH

PALVELUT

USKOMME, ETTÄ ARKI ON KIRKKAASTI SIISTIMPÄÄ KUN SE SUJUU. SIKSI TARJOAMME YRITYKSILLE JA KOTITALOUKSILLE MONIPUOLISIA PUHTAANAPITOPALVELUJA, JOITA JOUSTAVAT LISÄPALVELUMME TÄYDENTÄVÄT. MEILLE JOKAINEN ASIAKAS ON YKSIÖ JA NÄIN OLLEMME PALVELUMMEKIN HENKILÖKOHTAISTA. AIDOT JA VÄLITTÖMÄT WASHLAISET TEKEVÄT PÄIVÄSTÄSI PUHTAASI PAREMMAN.

OLLAAN YHTEYDESSÄ!

MEIDÄT TAVOITTA

Kaarnatie 24
90530 OULU

Kartanotie 3
84100 YLIVIESKA

Puh. 010 321 1000
siivouspalvelu@wash.fi

www.wash.fi

